



Πολιτική Ποιότητας για την ανάπτυξη και βελτίωση του ΠΜΣ “Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα”

Δήλωση Πολιτικής

Το Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων (ΤΜΠΕΣ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου (ΠΑ) έχει συντάξει και θέσει σε ισχύ την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας του ΠΑ, όπως αυτή στοιχειοθετείται στις σχετικές αποφάσεις της Συγκλήτου του Ιδρύματος, της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), τον στρατηγικό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου και τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Η Πολιτική Ποιότητας του ΤΜΠΕΣ εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 10/15.2.2019 συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΤΜΠΕΣ για το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος συνίσταται στη δέσμευση του για την εκπαίδευση των φοιτητών και φοιτητριών σε υψηλό επίπεδο, αξιοποιώντας την έρευνα υψηλού επιπέδου και την εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία του διδακτικού δυναμικού των ΠΜΣ, με διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και στόχο την ωφέλεια των διδασκόμενων και της ευρύτερης κοινωνίας από τη δημιουργία άρτια εκπαιδευμένων στελεχών στους κλάδους της πληροφορικής και των επικοινωνιών.

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τα ανωτέρω, η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα» (ΠΕΣ) δεσμεύεται στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του ΠΜΣ με την παροχή υψηλού επιπέδου Μεταπτυχιακής εκπαίδευσης, την παραγωγή επιστημονικής γνώσης υψηλής ποιότητας, την προετοιμασία νέων επιστημόνων καθώς και τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ισοπολιτείας και του ακαδημαϊκού ήθους σε κάθε δραστηριότητα του ΠΜΣ.

Για το ΠΜΣ ΠΕΣ η πολιτική ποιότητας συνιστά μια διαρκή διαδικασία βελτίωσης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών πρακτικών και θεωρεί ότι απαιτείται εγρήγορση και ακαδημαϊκός διάλογος για τη διασφάλισή της. Στη διαμόρφωση της πολιτικής ποιότητας, το ΠΜΣ λαμβάνει υπόψη τις ευρύτερες ακαδημαϊκές εξελίξεις και τη διαμόρφωση ενός ευρωπαϊκού και διεθνούς ακαδημαϊκού χάρτη ως προς τη σύνθεση και δομή των ΠΜΣ, καθώς και της αγοράς εργασίας όπου τα δεδομένα μεταβάλλονται διαρκώς.

Η επίτευξη των σκοπών και στόχων του ΠΜΣ ΠΕΣ στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας επιτυγχάνεται στην ως άνω κατεύθυνση εφαρμόζοντας τις ακόλουθες αρχές ποιότητας:

- Η δομή και οργάνωση του ΠΜΣ να εξυπηρετεί τον επιστημονικό του χαρακτήρα, με στόχο την προσφορά γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων στο επιστημονικό πεδίο των πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων
- Τα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΜΣ να ανταποκρίνονται στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.

- Τη διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας στην εκπαιδευτική και στην ερευνητική διαδικασία.
- Την παροχή του κατάλληλου επιπέδου γνώσεων και δεξιοτήτων στους μεταπτυχιακούς φοιτητές και φοιτήτριες ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της κοινωνίας και της οικονομίας, ενώ παράλληλα να αποκτήσουν τη βάση για σπουδές σε διδακτορικό επίπεδο.
- Την παραγωγή ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας και αναγνώρισης, το οποίο εμπλουτίζει τους στόχους και το περιεχόμενο του διδακτικού έργου που προσφέρει το ΠΜΣ.
- Την παραγωγή καινοτόμου έρευνας με στόχο την κατάκτηση νέας επιστημονικής γνώσης και τη μεταφορά και διασύνδεση της μέσω των αποφοίτων ή/και των διπλωματικών εργασιών τους στους σχετικούς με το ΠΜΣ κλάδους.
- Την ενίσχυση της διεθνοποιημένης και διεθνούς διάστασης του ερευνητικού έργου των διδασκόντων και των ερευνητικών συνεργασιών και εν γένει της εξωστρέφειας στο πλαίσιο του ΠΜΣ.
- Τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσω ενσωμάτωσης νέας επιστημονικής γνώσης, υιοθέτησης νέων σύγχρονων και καινοτόμων μεθόδων διδασκαλίας και την προώθηση της φοιτητοκεντρικής εκπαίδευσης.
- Την ενίσχυση της αλληλεπίδρασης με την αγορά εργασίας και τους αποφοίτους του ΠΜΣ, στο πλαίσιο της εναρμόνισης με τις πλέον σύγχρονες εθνικές και διεθνείς απαιτήσεις στον επιστημονικό τομέα του ΠΜΣ.
- Τη συνεχή αναβάθμιση των υποδομών (εξοπλισμού, λογισμικού) και των παρεχόμενων διοικητικών, ψηφιακών και υποστηρικτικών υπηρεσιών που προσφέρονται στο ΠΜΣ.
- Τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας των δράσεων του ΠΜΣ διαμέσου των θεσμικών του οργάνων, των οργάνων του Τμήματος και της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ και την εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.
- Τη διασύνδεση του ΠΜΣ με τις τελευταίες εξελίξεις της επιστήμης, με τις ανάγκες των σχετικών κλάδων της οικονομίας προς ωφέλεια του κοινωνικού συνόλου.
- Τη διαρκή επικοινωνία και διαβούλευση με φορείς και θεσμικά όργανα των κλάδων που σχετίζονται με τα αντικείμενα του ΠΜΣ.
- Την παρακολούθηση, ανάλυση και σύγκριση με τα δεδομένα συναφών ΠΜΣ σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Τη δημοσιοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ στην ιστοσελίδα του Προγράμματος και στο περιεχόμενο του Οδηγού Σπουδών του ΠΜΣ
- Την ενσωμάτωση νέων στόχων του Ιδρύματος σε σχέση με τα ΠΜΣ στην κατάρτιση των στοχοθεσιών του ΠΜΣ.
- Την τακτική ανασκόπηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ σε συνεργασία με την ΟμΕΑ του ΤΜΠΕΣ και την ΜΟΔΠ του Ιδρύματος.

Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας

Το ΠΜΣ ΠΕΣ εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΠΑ, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ και η επίτευξη των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ αποτελούν αρμοδιότητα της Συντονιστικής Επιτροπής (Σ.Ε.) του ΠΜΣ, της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος. Ειδικότερα:

- Η Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) του ΠΜΣ, η οποία είναι υπεύθυνη για την εν γένει λειτουργία του και την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, εισηγείται στη Συνέλευση του Τμήματος την κατανομή του διδακτικού έργου, καθώς και την τροποποίηση του προγράμματος σπουδών, και συντάσσει απολογισμό του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του ΠΜΣ με ευθύνη του/της Διευθυντή/τριας του ΠΜΣ που έχει ταυτόχρονα και το ρόλο του/της Προέδρου της Σ.Ε..
- Η ΟΜΕΑ του Τμήματος συμμετέχει στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ στο πλαίσιο των γενικότερων αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων του Τμήματος με τη συγκέντρωση ετήσιων απογραφικών δεδομένων και αποστολή τους στη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
- Η Συνέλευση του Τμήματος αποτελεί το ανώτερο όργανο διοίκησης του Τμήματος και είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για:
 - ο την περιοδική ανασκόπηση της πολιτικής ποιότητας και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και την αναθεώρησή τους, όταν απαιτείται,
 - ο την ανάληψη δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος,
 - ο τον εναρμονισμό με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν την Τριτοβάθμια εκπαίδευση της χώρας,
 - ο τη διασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Για τη διασφάλιση της ποιότητας επίσης:

- Διενεργείται ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ βάσει της οποίας το περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών εξετάζεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση. Για το σκοπό αυτό συλλέγονται και αναλύονται δεδομένα που αφορούν τη λειτουργία του ΠΜΣ, τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων των μαθημάτων κ.ά.
- Αξιολογείται ετησίως η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου. Πραγματοποιείται αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων/ουσών από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και τις φοιτήτριες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΠΑ, υπό την επίβλεψη της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.
- Αξιολογείται, σε τακτά χρονικά διαστήματα, το πρόγραμμα σπουδών του ΠΜΣ με το πρόγραμμα σπουδών συναφών ΠΜΣ που προσφέρονται από Ιδρύματα του εσωτερικού και εξωτερικού, τα οποία ξεχωρίζουν για το υψηλό επίπεδο σπουδών και την πρωτοπορία τους.

Ενημέρωση για την Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ δημοσιοποιείται και διαχέεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του, αλλά και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και φοιτήτριες, να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί. Πλέον της ανάρτησης στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ, η Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται κατά την υποδοχή των μεταπτυχιακών φοιτητών και φοιτητριών, αλλά και κατά την ανάληψη καθηκόντων από νέο ακαδημαϊκό ή/και διοικητικό προσωπικό. Σε περίπτωση

αναθεωρήσεων/τροποποιήσεων του κειμένου της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ, η Γραμματεία ενημερώνει εγγράφως τα ενδιαφερόμενα μέρη και μεριμνά για τη δημοσιοποίηση του επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού εγγράφου/αρχείου στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ.

Έγκριση Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική αυτή εγκρίθηκε από τη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ (υπ' αριθμ. 1/21.09.2022) και τη Συνέλευση του Τμήματος (υπ' αριθμ. 1/22.09.022).