



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΜΣ «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση»

Γενικά

Το Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων (Τ. Μηχανικών Π.Ε.Σ.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Π.Α.) έχει συντάξει και θέσει σε ισχύ την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας του Π.Α., όπως αυτή στοιχειοθετείται στις σχετικές αποφάσεις της Συγκλήτου του Ιδρύματος, της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), τον στρατηγικό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου και τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Η Πολιτική Ποιότητας του ΤΜΠΕΣ εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 10/15.2.2019 συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

Σ.Ε. πλήρη ευθυγράμμιση με τα ανωτέρω, η Πολιτική Ποιότητας του Π.Μ.Σ. «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» δεσμεύεται Σ.Ε. μια πολιτική που στοχεύει στην επίτευξη των Στρατηγικών Στόχων του Π.Μ.Σ. και εκφράζει τη δέσμευση των δομών του Π.Μ.Σ. για την παροχή Μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και την παραγωγή επιστημονικής γνώσης υψηλής ποιότητας, την προετοιμασία νέων επιστημόνων καθώς και για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ισοπολιτείας και του ακαδημαϊκού ήθους Σ.Ε. κάθε δραστηριότητα του Π.Μ.Σ.. Η πολιτική αυτή εγκρίθηκε από τη Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ. (υπ' αριθμ. 1/21.09.2022) και τη Συνέλευση του Τμήματος (υπ' αριθμ. 1/22.09.2022).

Αρχές Ποιότητας

Το Π.Μ.Σ. «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» αναγνωρίζει ότι η πολιτική ποιότητας συνιστά μια διαρκή διαδικασία βελτίωσης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών πρακτικών και ότι από την άποψη αυτή απαιτείται εγρήγορση και ακαδημαϊκός διάλογος για τη διασφάλισή της. Στη διαμόρφωση πολιτικής ποιότητας το Π.Μ.Σ. λαμβάνει υπόψη τις ευρύτερες ακαδημαϊκές εξελίξεις και τη διαμόρφωση ενός ευρωπαϊκού και διεθνούς ακαδημαϊκού χάρτη ως προς τη σύνθεση και δομή των Π.Μ.Σ., καθώς και της αγοράς εργασίας όπου τα δεδομένα μεταβάλλονται διαρκώς. Στο πλαίσιο αυτό το Π.Μ.Σ. «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» έχει βασίσει την εκπαιδευτική του φυσιογνωμία στις παρακάτω αρχές ποιότητας:

- Η δομή και οργάνωση του εν λόγω Π.Μ.Σ. να εξυπηρετεί τον επιστημονικό χαρακτήρα του Π.Μ.Σ. με στόχο την προσφορά γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων στο επιστημονικό πεδίο των ευφυών περιβαλλόντων Σ.Ε. δίκτυα νέας γενιάς έχοντας ως σημείο αναφοράς την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.
- Τα μαθησιακά αποτελέσματα του Π.Μ.Σ. να ανταποκρίνονται στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.
- Η διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας στην εκπαιδευτική και στην ερευνητική διαδικασία και η προώθηση φοιτητοκεντρικής εκπαίδευσης.
- Η παροχή μέσω του Π.Μ.Σ. γνώσεων και δεξιοτήτων στους μεταπτυχιακούς φοιτητές και φοιτήτριες ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της κοινωνίας και της οικονομίας, ενώ παράλληλα να αποκτήσουν τη βάση για σπουδές σε διδακτορικό επίπεδο.
- Η παραγωγή ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας και αναγνώρισης, το οποίο εμπλουτίζει τους στόχους και το περιεχόμενο του διδακτικού έργου που προσφέρει το Π.Μ.Σ..
- Η ενίσχυση της διεθνοποιημένης και διεθνούς διάστασης του ερευνητικού έργου, της ενίσχυσης των ερευνητικών συνεργασιών και εν γένει της εξωστρέφειας που επιδιώκει το Τμήμα.
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσω ενσωμάτωσης νέας επιστημονικής γνώσης, υιοθέτησης νέων μεθόδων διδασκαλίας και αλληλεπίδρασης με την αγορά εργασίας, αποφοίτους και μεταπτυχιακούς φοιτητές/φοιτήτριες, σε πλήρη εναρμόνιση με τις πλέον σύγχρονες εθνικές και διεθνείς απαιτήσεις.
- Η συνεχής αναβάθμιση υποδομών (εξοπλισμού, λογισμικού) και παρεχόμενων διοικητικών και

υποστηρικτικών υπηρεσιών που προσφέρονται στο Π.Μ.Σ..

- Η συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας των δράσεων του Π.Μ.Σ. διαμέσου των θεσμικών του οργάνων, των οργάνων του Τμήματος και σε εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Διασφάλιση Ποιότητας

Το Π.Μ.Σ. «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Π.Α., με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ και η επίτευξη των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του Π.Μ.Σ. αποτελούν αρμοδιότητα της Συντονιστικής Επιτροπής του Π.Μ.Σ., της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος. Συγκεκριμένα:

- Η Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) του Π.Μ.Σ., η οποία είναι υπεύθυνη για την εν γένει λειτουργία του και την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, εισηγείται στη Συνέλευση του Τμήματος την κατανομή του διδακτικού έργου, καθώς και την τροποποίηση του προγράμματος σπουδών, και συντάσσει απολογισμό του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Π.Μ.Σ. κατά τη λήξη της θητείας της Σ.Ε. με ευθύνη του/της Διευθυντή/τριας του Π.Μ.Σ. που έχει ταυτόχρονα και το ρόλο του/της Προέδρου της Σ.Ε..
- Η ΟΜΕΑ συμμετέχει στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας του Π.Μ.Σ. στο πλαίσιο των γενικότερων αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων του Τμήματος με τη συγκέντρωση ετήσιων απογραφικών δεδομένων και αποστολή τους στη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
- Η Συνέλευση του Τμήματος αποτελεί το ανώτερο όργανο διοίκησης του Τμήματος και είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για:
 - την περιοδική ανασκόπηση της πολιτικής ποιότητας και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και την αναθεώρησή τους, όταν απαιτείται,
 - την ανάληψη δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος,
 - τον εναρμονισμό με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν την Τριτοβάθμια εκπαίδευση της χώρας,
 - τη διασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Ως προς τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας:

- Διενεργείται ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του Π.Μ.Σ.. Το Π.Μ.Σ. εξετάζεται και επικαιροποιείται κάθε εαρινό εξάμηνο και Σ.Ε. ετήσια βάση. Προς την κατεύθυνση αυτή συλλέγονται και ταξινομούνται δεδομένα που αφορούν το Π.Μ.Σ. και αναλύονται τα αποτελέσματά τους.
- Αξιολογείται ετησίως η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου. Πραγματοποιείται αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων/ουσών από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και τις φοιτήτριες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΠΑ, υπό την επίβλεψη της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.
- Γίνεται σύγκριση, Σ.Ε. τακτά χρονικά διαστήματα, με αντίστοιχα Π.Μ.Σ. που προσφέρονται από Ιδρύματα του εσωτερικού και εξωτερικού, γνωστά για την πρωτοπορία τους. Η σύγκριση αφορά το πρόγραμμα σπουδών και το περιεχόμενο των μαθημάτων.
- Το Π.Μ.Σ. πιστοποιείται και αξιολογείται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η Αρχή προβαίνει Σ.Ε. συνολική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε από το Π.Μ.Σ. στη βάση ποιοτικών και ποσοτικών

στοιχείων.

Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του Π.Μ.Σ., προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του, αλλά και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και φοιτήτριες, να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί. Η Πολιτική Ποιότητας αναρτάται στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ. και γνωστοποιείται κατά την υποδοχή των μεταπτυχιακών φοιτητών και φοιτητριών, αλλά και Σ.Ε. περίπτωση ανάληψης καθηκόντων από νέο ακαδημαϊκό ή/και διοικητικό προσωπικό. Σ.Ε. περίπτωση αναθεωρήσεων/τροποποιήσεων του κειμένου της Πολιτικής Ποιότητας του Π.Μ.Σ., η Γραμματεία ενημερώνει εγγράφως τα εμπλεκόμενα μέλη και μεριμνά για την δημοσιοποίηση του επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού εγγράφου/αρχείου στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ..