



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΙΓΑΙΟΥ | ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ  
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΙΓΑΙΟΥ | ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ  
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
Δ.Π.Μ.Σ. «Ψηφιακή  
Καινοτομία και Νεοφυής  
Επιχειρηματικότητα»

## Γενικά

Το Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων (Τ. Μηχανικών Π.Ε.Σ.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Π.Α.) καθώς και η Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών (ΣΗΜΜΥ) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) έχουν συντάξει και θέσει σε ισχύ τις Πολιτικές Ποιότητας τους, οι οποίες είναι πλήρως εναρμονισμένες με τη σειρά τους με τις Πολιτικές Ποιότητας του των ιδρυμάτων τους, όπως αυτές στοιχειοθετούνται στις σχετικές αποφάσεις των Συγκλήτων των Ιδρυμάτων, των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), τους στρατηγικούς σχεδιασμούς των Ιδρυμάτων και τις αρχές των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας. Η Πολιτική Ποιότητας του Τ. Μηχανικών Π.Ε.Σ. εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 10/15.2.2019 συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος. Η Πολιτική Ποιότητας της Σχολής ΗΜΜΥ εγκρίθηκε σε αντίστοιχη συνεδρίαση της Συνέλευσης της Σχολής.

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τα ανωτέρω, η Πολιτική Ποιότητας του Δ.Π.Μ.Σ. «Ψηφιακή Καινοτομία και Νεοφυής Επιχειρηματικότητα» δεσμεύεται σε μια πολιτική που στοχεύει στην επίτευξη των Στρατηγικών Στόχων του Δ.Π.Μ.Σ. και εκφράζει τη δέσμευση των δομών του Δ.Π.Μ.Σ. για την παροχή Μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και την παραγωγή επιστημονικής γνώσης υψηλής ποιότητας, την προετοιμασία νέων επιστημόνων καθώς και για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ισοπολιτείας και του ακαδημαϊκού ήθους Σ.Ε. κάθε δραστηριότητα του Δ.Π.Μ.Σ.. Η πολιτική αυτή εγκρίθηκε από τη Συντονιστική Επιτροπή του Δ.Π.Μ.Σ (υπ' αριθμ. 1<sup>η</sup> /23.11.2022) και τη Ε.Π.Σ. του Δ.Π.Μ.Σ. (υπ' αριθμ. 2<sup>η</sup> /11.01.2023).

## Αρχές Ποιότητας

Το Δ.Π.Μ.Σ. «Ψηφιακή Καινοτομία και Νεοφυής Επιχειρηματικότητα» αναγνωρίζει ότι η πολιτική ποιότητας συνιστά μια διαρκή διαδικασία βελτίωσης των εκπαιδευτικών και ερευνητικών πρακτικών και ότι από την άποψη αυτή απαιτείται εγρήγορση και ακαδημαϊκός διάλογος για τη διασφάλισή της. Στη διαμόρφωση πολιτικής ποιότητας το Δ.Π.Μ.Σ. λαμβάνει υπόψη τις ευρύτερες ακαδημαϊκές εξελίξεις και τη διαμόρφωση ενός ευρωπαϊκού και διεθνούς ακαδημαϊκού χάρτη ως προς τη σύνθεση και δομή των Π.Μ.Σ., καθώς και της αγοράς εργασίας όπου τα δεδομένα μεταβάλλονται διαρκώς. Στο πλαίσιο αυτό το Δ.Π.Μ.Σ. «Ψηφιακή Καινοτομία και Νεοφυής Επιχειρηματικότητα» έχει βασίσει την εκπαιδευτική του φυσιογνωμία στις παρακάτω αρχές ποιότητας:

- Η δομή και οργάνωση του εν λόγω Δ.Π.Μ.Σ. να εξυπηρετεί τον επιστημονικό χαρακτήρα του Δ.Π.Μ.Σ. με στόχο την προσφορά γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων στο επιστημονικό πεδίο της ψηφιακής καινοτομίας και νεοφυούς επιχειρηματικότητας.
- Τα μαθησιακά αποτελέσματα του Δ.Π.Μ.Σ. να ανταποκρίνονται στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.
- Η διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας στην εκπαιδευτική και στην ερευνητική διαδικασία και η προώθηση φοιτητοκεντρικής εκπαίδευσης.
- Η παροχή μέσω του Δ.Π.Μ.Σ. γνώσεων και δεξιοτήτων στους μεταπτυχιακούς φοιτητές και φοιτήτριες ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της κοινωνίας και της οικονομίας, ενώ παράλληλα να αποκτήσουν τη βάση για σπουδές Σ.Ε. διδακτορικό επίπεδο.
- Η παραγωγή ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας και αναγνώρισης, το οποίο εμπλουτίζει τους στόχους και το περιεχόμενο του διδακτικού έργου που προσφέρει το Δ.Π.Μ.Σ..
- Η ενίσχυση της διεθνοποιημένης και διεθνούς διάστασης του ερευνητικού έργου, της ενίσχυσης των ερευνητικών συνεργασιών και εν γένει της εξωστρέφειας που επιδιώκει το Τμήμα και η συνεργαζόμενη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσω ενσωμάτωσης νέας

επιστημονικής γνώσης, υιοθέτησης νέων μεθόδων διδασκαλίας και αλληλεπίδρασης με την αγορά εργασίας, αποφοίτους και μεταπτυχιακούς φοιτητές/φοιτήτριες, σε πλήρη εναρμόνιση με τις πλέον σύγχρονες εθνικές και διεθνείς απαιτήσεις.

- Η συνεχής αναβάθμιση υποδομών (εξοπλισμού, λογισμικού) και παρεχόμενων διοικητικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών που προσφέρονται στο Δ.Π.Μ.Σ..
- Η συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας των δράσεων του Δ.Π.Μ.Σ. διαμέσου των θεσμικών του οργάνων, των οργάνων του Τμήματος και σε εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Οι παραπάνω αρχές καλύπτονται από τους παρακάτω στρατηγικούς στόχους για το ΔΠΜΣ “Ψηφιακή Καινοτομία και Νεοφυής Επιχειρηματικότητα”:

- ΣΤ-ΨΚΝΕ 1. Προσέλκυση ικανού αριθμού και καταλληλότητας υποψηφίων και παραγωγή υψηλού επιπέδου αποφοίτων του ΔΠΜΣ με συνεχή αναβάθμιση του εκπαιδευτικού έργου
- ΣΤ-ΨΚΝΕ 2. Διασύνδεση με την έρευνα και την αγορά
- ΣΤ-ΨΚΝΕ 3.Υποστήριξη της Διεθνοποιημένης και Διεθνούς διάστασης του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του ΠΜΣ

### **Διασφάλιση Ποιότητας**

Το Δ.Π.Μ.Σ. «Ψηφιακή Καινοτομία και Νεοφυής Επιχειρηματικότητα» εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Π.Α. (ως επισπεύδον ίδρυμα) και εναρμονίζεται με τις προβλεπόμενες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΜΠ, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ και η επίτευξη των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του Δ.Π.Μ.Σ. αποτελούν αρμοδιότητα της Συντονιστικής Επιτροπής του Δ.Π.Μ.Σ., της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος. Συγκεκριμένα:

- Η Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) του Δ.Π.Μ.Σ., η οποία είναι υπεύθυνη για την εν γένει λειτουργία του και την ποιοτική αναβάθμιση του προγράμματος σπουδών, εισηγείται στην Ε.Π.Σ. την κατανομή του διδακτικού έργου, καθώς και την τροποποίηση του προγράμματος σπουδών, και συντάσσει απολογισμό του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Δ.Π.Μ.Σ. κατά τη λήξη της θητείας της Σ.Ε. με ευθύνη του/της Διευθυντή/τριας του Δ.Π.Μ.Σ. που έχει ταυτόχρονα και το ρόλο του/της Προέδρου της Σ.Ε..
- Η ΟΜΕΑ του επισπεύδοντος Τμήματος συμμετέχει στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας του Δ.Π.Μ.Σ. στο πλαίσιο των γενικότερων αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων του Τμήματος με τη συγκέντρωση ετήσιων απογραφικών δεδομένων και αποστολή τους στη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
- Η Ε.Π.Σ. του Δ.Π.Μ.Σ. αποτελεί το ανώτερο όργανο διοίκησης και είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για:
  - την περιοδική ανασκόπηση της πολιτικής ποιότητας και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και την αναθεώρησή τους, όταν απαιτείται,
  - την ανάληψη δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Δ.Π.Μ.Σ.,
  - τον εναρμονισμό με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις κανονιστικές διατάξεις που

διέπουν την Τριτοβάθμια εκπαίδευση της χώρας,

- ο τη διασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Ως προς τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας:

- Διενεργείται ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του Δ.Π.Μ.Σ.. Το Δ.Π.Μ.Σ. εξετάζεται και επικαιροποιείται κάθε εαρινό εξάμηνο και σε ετήσια βάση. Προς την κατεύθυνση αυτή συλλέγονται και ταξινομούνται δεδομένα που αφορούν το Δ.Π.Μ.Σ. και αναλύονται τα αποτελέσματά τους.
- Αξιολογείται ετησίως η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου. Πραγματοποιείται αξιολόγηση των μαθημάτων και των διδασκόντων/ουσών από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και τις φοιτήτριες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΠΑ, υπό την επίβλεψη της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.
- Γίνεται σύγκριση, σε τακτά χρονικά διαστήματα, με αντίστοιχα Δ.Π.Μ.Σ. που προσφέρονται από Ιδρύματα του εσωτερικού και εξωτερικού, γνωστά για την πρωτοπορία τους. Η σύγκριση αφορά το πρόγραμμα σπουδών και το περιεχόμενο των μαθημάτων.
- Το Δ.Π.Μ.Σ. πιστοποιείται και αξιολογείται από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η Αρχή προβαίνει Σ.Ε. συνολική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε από το Δ.Π.Μ.Σ. στη βάση ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων.

### **Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας**

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του Δ.Π.Μ.Σ., προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του, αλλά και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και φοιτήτριες, να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί. Η Πολιτική Ποιότητας αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δ.Π.Μ.Σ. και γνωστοποιείται κατά την υποδοχή των μεταπτυχιακών φοιτητών και φοιτητριών, αλλά και σε περίπτωση ανάληψης καθηκόντων από νέο ακαδημαϊκό ή/και διοικητικό προσωπικό. Σε περίπτωση αναθεωρήσεων/τροποποιήσεων του κειμένου της Πολιτικής Ποιότητας του Δ.Π.Μ.Σ., η Γραμματεία ενημερώνει εγγράφως τα εμπλεκόμενα μέλη και μεριμνά για την δημοσιοποίηση του επικαιροποιημένου ηλεκτρονικού εγγράφου/αρχείου στην ιστοσελίδα του Δ.Π.Μ.Σ..